



BAGAIMANA MEMBUAT ADUAN TERHADAP ENTITI YANG TIDAK BERLESEN?

Jenis aduan seperti ini melibatkan aktiviti kewangan yang tidak berlesen seperti pemberi hutang yang tidak berlesen atau ah long, dan kegiatan penipuan kewangan yang disyaki membabitkan individu / syarikat yang tidak berlesen.

LANGKAH 1: MEMBUAT ADUAN RASMI

Jika awda ingin membuat aduan, awda dikehendaki melengkapkan Borang Aduan Pengguna Kewangan (FCI-02). Klik [sini](#) untuk memuat turun borang ini.

Sila sertakan dokumen-dokumen yang berkaitan untuk menyokong aduan awda.



AWDA BOLEH MEMBUAT ADUAN MELALUI:



Perkhidmatan Isu Pengguna Kewangan
Autoriti Monetari Brunei Darussalam
Tingkat 7, Bangunan Kementerian Kewangan
Jalan Commonwealth
Bandar Seri Begawan BB3910
Negara Brunei Darussalam



fcf@ambd.gov.bn



238 0007

WAKTU PERKHIDMATAN KAUNTER

Isnin-Khamis	:	8:00 pagi -11:30 pagi 1:45 petang - 4:30 petang
Jumaat	:	8:15 pagi - 11:00 pagi
Sabtu, Ahad & Cuti Awam	:	Tutup

LANGKAH 2: PENILAIAN & TINDAKAN

Isu Pengguna Kewangan (FCI), AMBD akan menilai aduan tersebut dan memaklumkan kepada agensi-agensi yang berkaitan, jika tindakan selanjutnya diperlukan.

Tertakluk kepada jenis aduan, pengadu juga mungkin akan diminta untuk membuat aduan rasmi kepada agensi penguatkuasa yang berkaitan.



Sekiranya aduan itu melibatkan kegiatan yang tidak dibenarkan atau diluluskan di bawah undang-undang dan peraturan yang dikawal oleh AMBD, atau aktiviti yang menimbulkan kecurigaan terhadap kegiatan yang menyalahi undang-undang, AMBD boleh menyenaraikan nama institusi / syarikat / laman web tersebut di dalam AMBD "[Alert List](#)".

